

PRIVACY VERKLARING

Algemene uitleg persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een natuurlijk persoon die door middel van deze gegevens rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd wordt of kan worden. Het begrip “persoonsgegeven” is breed. Onder persoonsgegevens vallen bijvoorbeeld: een gebruikersnaam, een naam, een foto, een BSN-nummer, een intern registratienummer, een adres, een telefoonnummer, locatiegegevens, een online gebruikersnaam, een IP adres etc. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen vertrouwelijke/publiek toegankelijke en professionele/niet professionele informatie.

Persoonsgegevens kunnen soms automatisch worden doorgegeven, bijvoorbeeld door het bezoeken van deze website, waarbij uw IP-adres verstrekt wordt.

Wanneer

ZAAM kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van ZAAM en/of omdat u deze gegevens zelf bij het invullen van het contactformulier op deze website, u zich inschrijft voor een training of online e-learning, of op andere wijze verstrekt.

Doelen

De persoonsgegevens die ZAAM verwerkt worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- voor het verrichten van haar werkzaamheden, waaronder:
 - het registreren van deelname aan trainingen en online e-learning
 - voor het opmaken van certificaten
 - voor het factureren van haar werkzaamheden;
- om u te informeren over actualiteiten en diensten;
- voor het analyseren en verbeteren van de dienstverlening (waaronder begrepen het meten en analyseren van statistische gegevens over het gebruik van de eigen ZAAM website).

Beschrijving te verwerken persoonsgegevens

- Voornaam
- Achternaam
- Functie
- Aanwijzing
- Zakelijk e-mailadres
- IP adres

Hoe lang ZAAM gegevens bewaart

ZAAM bewaart uw persoonsgegevens voor het eigen relatiebeheer in een beveiligd CRM systeem en is alleen toegankelijk voor ZAAM personeel.

Met betrekking tot certificaten en deelnemerslijsten, blijven uw persoonsgegevens die hierop vermeld staan bewaard gedurende een periode van 6 jaar maximaal (mits klant anders heeft aangegeven). Deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligd online documentbeheer dat alleen toegankelijk is voor ZAAM personeel.

Met betrekking tot online e-learning, bewaren wij uw gegevens voor de duur van het gebruik van deze dienst. Onze online e-learning wordt toegepast in een beveiligde omgeving van onze provider en

waarbij zij de gegevens van onze klanten niet mogen gebruiken voor andere doeleinden dan alleen het registreren van deelnemers en verstrekken van digitale certificaten.

Delen met anderen

ZAAM zal zonder uw toestemming geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij dat moet in het kader van een wettelijke verplichting of wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of de bedrijfsvoering van ZAAM. Wanneer dat laatste nodig is, dan worden de benodigde gegevens slechts verstrekt in het kader van een verwerking, op basis van instructies van ZAAM en in overeenstemming met het Privacy beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van ZAAM worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website, om daarmee de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Cookies

Cookies zijn tekstbestanden die door een website op uw apparaat (bijvoorbeeld een pc, tablet of smartphone) worden geplaatst. Cookies kunnen gebruikt worden voor bijvoorbeeld het onthouden van een loginnaam of instellingen, het verzamelen van surf informatie (profiling) en/of het koppelen van een browser aan tijdelijke variabelen op de server (session cookie). Via cookies kan ZAAM inzage krijgen in haar websitebezoek (bijvoorbeeld: bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen). U kunt cookies zelf verwijderen. Daarnaast kunt u cookies uitschakelen via uw browser.

Google Analytics

ZAAM maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe de vermeldingen van ZAAM bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres) overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ZAAM te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. ZAAM heeft hier geen invloed op. ZAAM heeft Google geen toestemming gegeven om via ZAAM verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering doen per:

email : info@zaam.biz

post : ZAAM, Wegaplein 6, 3255 TT, Oude-Tonge (Zuid-Holland)